

# laura kent ♥

De la sélection de vos articles jusqu'à leur livraison :  
**Vos achats en tout confort  
et en toute sécurité depuis  
chez vous.**



## 1 Faites votre choix tranquillement et en toute sécurité depuis chez vous



L'inspiration au fil des pages  
dans vos catalogues LAURA KENT



Un choix immense sur notre  
boutique en ligne



Qualité et confiance :  
pour des achats en toute sécurité !

## 2 Bénéficiez d'un service client toujours à votre écoute

Pour toutes vos questions au  
sujet de vos commandes, de  
la disponibilité des articles ou  
de la livraison sans contact,  
nous sommes à votre service !



[www.LAURAKENT.fr](http://www.LAURAKENT.fr)  
**Conseils en ligne**



[www.LAURAKENT.fr](http://www.LAURAKENT.fr)  
**Chat en ligne**



**0 892 68 41 41<sup>1)</sup>**  
**Téléphone**

## 3 Commandez confortablement, comme vous le souhaitez



**Par courrier :**  
Complétez votre bon de  
commande et envoyez-le nous par la  
Poste.  
**LAURA KENT,**  
**67902 STRASBOURG CEDEX 9**



**Par internet :**  
Choisissez vos articles, ajoutez-les à votre  
panier et finalisez votre commande. C'est  
simple, sûr et confortable.  
**www.LAURAKENT.fr**



**Par téléphone :**  
De 8h à 19h30 du lundi au vendredi, et de  
8h à 16h le samedi, nos équipes  
compétentes sont là pour  
traiter vos commandes.  
**Appelez-nous au :**  
**0 892 68 41 41<sup>1)</sup>**

## 4 Profitez de services sûrs et de qualité pour vos achats



**Comment souhaitez-vous  
régler votre commande ?**

- par carte bancaire
- par Paypal (uniquement par internet)
- par chèque (uniquement par courrier)
- en contre-remboursement



Que vous commandiez par courrier,  
par internet ou par téléphone, tous  
nos modes de paiement sont entière-  
ment sécurisés et vos données sont  
traitées de manière confidentielle.



**Comment préférez-vous être livrée ?**

- À votre domicile
- À une autre adresse de votre choix
- Dans un point de retrait Colissimo

## 5 Recevez vos colis à votre domicile, en toute sécurité

**Livraison chez vous,  
sans contact !**

Votre colis vous est remis  
sans signature, à votre domi-  
cile. Pour des colis de petites  
dimensions, la livraison se fera  
directement dans votre boîte  
aux lettres. Vous n'avez donc  
pas besoin de sortir de chez  
vous, si vous ne le pouvez ou

ne le souhaitez pas.



**Nous sommes toujours  
là pour vous :**

PAR COURRIER :  
**LAURA KENT**  
67902 STRASBOURG CEDEX 9

PAR TÉLÉPHONE :  
**0 892 68 41 41<sup>1)</sup>**  
1) Du lundi au vendredi de 8h à 19h30, le samedi  
de 8h à 16h, Service 0,35 € / min + prix appel

PAR INTERNET :  
**www.LAURAKENT.fr**